

ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантийных обязательствах на медицинские услуги

ООО «Центр Терапевтической Косметологии»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных медицинских услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства ООО «Центр Терапевтической Косметологии» (далее Исполнитель») перед Пациентом при оказании платных медицинских услуг.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (ППРФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"), Федеральным законом N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

- 2.1. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
 - повторного оказания услуги.
- 2.2. Срок службы – это период, в течение которого в случае обнаружения существенных недостатков оказанных услугах, пациент вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанной услуги;
 - повторного оказания услуги;
 - возврата оплаченных за услуги денежных средств.
- 2.3. Недостаток – это несоответствие оказанной услуги обязательным требованиям и технологиям, возможность возникновения которого не была заранее оговорена с Пациентом в Информированном добровольном согласии (Приложение №1 к договору на оказание платных медицинских услуг).
- 2.4. Существенный недостаток - неустраняемый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки, возможность возникновения которых не была заранее оговорена с Пациентом в Информированном добровольном согласии (Приложение №1 к договору на оказание платных медицинских услуг).
- 2.5. Безопасность услуги – безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя при обычных условиях ее использования, а также безопасность процесса оказания услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПАЦИЕНТА

- 3.1. В случае выявления любых недостатков к оказанным медицинским услугам пациент должен обратиться в регистратуру Клиники, изложить суть замечаний и записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.
- 3.2. Устранение недостатков в течение гарантийного срока производится бесплатно для пациента.
- 3.3. Устранение существенных недостатков в течение срока службы производится бесплатно для пациента.
- 3.4. Медицинские услуги, не указанные в разделе 6 настоящего Положения, имеют установленный срок службы, равный 2 неделям. Это связано с тем, что результат, появляющийся после оказания услуги, с течением времени закономерно снижается из-за физиологических или иных причин. Возникающие в результате услуги уменьшение эффекта со временем требует повторения оказания услуги, повторные услуги оказываются на возмездной основе.

3.5. Лечащим врачом может быть установлен гарантийный срок на медицинские услуги, который фиксируется в Информированном добровольном согласии на оказание медицинских услуг.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

4.1. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата услуги Пациенту и подписания Акта оказанных услуг.

4.2. Срок гарантии не возобновляется при процедурах коррекции.

5. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

5.1. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

5.1.1. Пациент в процессе оказания медицинских услуг или в течение срока гарантии обратился за медицинской помощью в любое другое медучреждение для изменения результата медицинской услуги, в отношении которой установлен гарантийный срок, без согласования с Исполнителем. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе;

5.1.2. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

5.1.3. Пациент по неважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу;

5.1.4. Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения или процедуре.

5.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием кожи (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за кожей);

5.1.6. Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

5.2. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права гарантийных обязательств по оказанным услугам.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

6.1. Гарантийные сроки на медицинские услуги:

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Внутримышечное введение лекарственных препаратов БТА: Ботокс, Ксеомин (Временная коррекция внешнего вида морщин БТА -Ботулинотерапия)	21 день	21 день
2	Введение искусственных наполнителей в мягкие ткани с целью коррекции формы («Инъекционная Контурная коррекция инволюционных изменений мягких тканей»)	30 дней	30 дней
3	Введение искусственных имплантатов в мягкие ткани (Биоревитализация)	30 дней	30 дней
4	Введение искусственных наполнителей в мягкие ткани с целью коррекции формы (Нитевой лифтинг)	30 дней	30 дней

